



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

# **PROCESO DE PREINSCRIPCIÓN A GRADOS / 2020**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE  
SECRETARIA GENERAL



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

## PASO 1

Ingresa al portal de la Universidad <https://sav.uac.edu.co/pqrs/page/>, En la parte superior izquierda encontrará la sección **SOLICITUDES Y CONSULTAS** y seleccione la opción **RADICAR SOLICITUD**.

← → ↻ No es seguro | sav.uac.edu.co/pqrs/page/ Hablando:

ID: 958-9321-8708 Deja de

REGISTRO DE CASOS

### SERVICIO DE ATENCIÓN VIRTUAL

Para nosotros es importante la percepción que usted tiene de nuestro servicio, por eso hemos creado **SAV**, un canal de atención que garantiza a toda la comunidad la recepción, información, orientación, atención y trámite oportuno de sus quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias y agradecimientos.

CONSULTAR ESTADO DEL CASO NÚMERO DE RADICADO CÓDIGO VERIFICACIÓN CONSULTAR

#### SOLICITUDES Y CONSULTAS

En esta opción podrás realizar consultas y trámites de procedimientos a las diferentes unidades de la Universidad, referentes a los servicios preestablecidos.

RADICAR SOLICITUD

RADICAR CONSULTA

#### FELICITACIONES Y SUGERENCIAS

Utiliza estas opciones si deseas expresar tu satisfacción frente a un miembro de la comunidad universitaria, un procedimiento o un servicio de la Universidad. Así mismo si deseas realizar recomendaciones constructivas a cualquier procedimiento o servicio de la Universidad.

RADICAR FELICITACIÓN

RADICAR SUGERENCIA

#### QUEJAS Y RECLAMOS

Utiliza esta opción si necesitas comunicar a la Universidad tu descontento con la conducta de alguno de nuestros colaboradores o si consideras apropiado alertar sobre el incumplimiento de un procedimiento o suspensión de un servicio.

RADICAR QUEJA



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
**DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

## PASO 2

A continuación, le aparece la sección de **REGISTRO DE CASOS**, de clic a **INGRESE SU CASO**, escoja:

Tipo de atención: Solicitud

Es usted: Estudiante

¿Qué Necesita?: Pre-inscripción a grado pregrado ó Pre-inscripción a grado posgrado

← → ↻ ⓘ No es seguro | sav.uac.edu.co/pqrs/page/ 🔍 ☆ K

<p>Tipo de atención: Solicitud</p> <p>Es usted: Estudiante</p> <p>¿Qué necesita?: Pre-inscripción a grados pregrado</p> <p>Descripción del servicio Seleccione esta opción para realizar la Pre-inscripción a grados de pregrado, programados para el 24 de julio de 2020. Si usted aspira a graduarse de un posgrado, debe radicar la solicitud seleccionando "Pre-inscripción a grados posgrado" *Esta opción estará habilitada en el sistema hasta el 30 de mayo de 2020. Le recomendamos leer todas las instrucciones para realizar el proceso de manera exitosa. *Una vez finalice la presente solicitud el sistema le arrojará un número de radicado con el cual debe diligenciar el siguiente formulario haciendo clic aquí. Si recibe de radicado "undefined" vuelva a radicar la solicitud, debido a que esto es un error de sistema. Documentación requerida: 1. Copia del documento de identidad ampliado al 150% 2. Resultado de la prueba SaberPro y en caso de haber presentado la prueba recientemente y que aun no tenga los resultados puede anexar constancia de asistencia 3. Actualización de Datos: este proceso deberá hacerse ingresando por <a href="https://spsca.uac.edu.co/ESTUDIANTES/">https://spsca.uac.edu.co/ESTUDIANTES/</a> con su usuario y contraseña en Paso 1 mi perfil, Paso 2 hoja de vida, paso 3 mis datos (guardar pantallazo en PDF) 4. Diligenciar la Encuesta de Egresados e imprimir pantallazo de correo que da constancia de finalización de la misma, ingresando al link: <a href="http://encuestasole.mineducacion.gov.co/hecaa-encuesta/index.jsf">http://encuestasole.mineducacion.gov.co/hecaa-encuesta/index.jsf</a> 5. Soportes de las Actas de Sustentación de trabajo de grado, líneas de profundización, seminarios, diplomado, preparatorios, prácticas profesionales, judicatura etc. (Se Solicita en el Programa Académico) *Toda la documentación debe estar en formato PDF, es el único formato en el que se va a admitir, adicional, el peso del archivo no puede ser superior a 1mb, esto debido a que el sistema no les permitirá subir un archivo de mayor peso. En caso de contar con un archivo más pesado pueden comprimirlo en el siguiente enlace: <a href="https://www.ilovepdf.com/es/comprimir_pdf">https://www.ilovepdf.com/es/comprimir_pdf</a> *Todo aspirante a grado debe haber culminado su plan de estudio, haber culminado los 7 niveles de inglés y encontrarse a paz y salvo de todo concepto financiero con la institución. Una vez se reciba su solicitud se procederá a validar con las áreas correspondientes el cumplimiento de todos los requisitos y sólo a aquellos que los cumplan en su totalidad, se les enviará mediante correo electrónico el volante de pago de su derecho de grado, de igual manera se le enviará el formato de inclusión a la ceremonia de grados *El comprobante de pago y el formato de inscripción a la ceremonia de grados firmado deberá ser enviado al correo <a href="mailto:ceremonias.grados@uac.edu.co">ceremonias.grados@uac.edu.co</a> indicando en el asunto su número de radicado.</p>	<p>Tipo de documento: Número de documento: Nombre completo: Correo electrónico: Número Celular: <input checked="" type="checkbox"/> He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de uso de datos, implementados por la Universidad Autónoma del Caribe.</p> <p>Enviar</p>	<p>Asignado a: dayanis.torres</p> <p>Correo: dayanis.torres@uac.edu.co</p> <p>Teléfono: 3853400 / 581</p> <p>Tiempo de respuesta: 5 día(s) hábil(es)</p> <p>Nota: Su caso quedará radicado el día Lunes, 11 de Mayo a la(s) 4:36 pm</p>
--	---	---



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

## PASO 3

Adjunte la documentación requerida según el nivel de formación, en la OPCIÓN DOCUMENTOS DE SOPORTE.


A continuación detalle su caso:

Documentos de soporte.



**CONDICIONES DEL SERVICIO:**

1. La Universidad Autónoma del Caribe garantiza que sus datos serán tratados de forma confidencial en estricta reserva conforme a la política de tratamiento de datos personales de la Institución.
2. Para una atención correcta y oportuna, verifique antes su información de identificación y contacto o utilice sus credenciales para autenticarse. La universidad no garantiza la respuesta a solicitudes diligenciadas con información incompleta o incorrecta.
3. Al culminar el proceso la plataforma le genera un ticket que será enviado a su correo electrónico para el seguimiento y control de su caso.
4. En caso de recibir como radicado y código de verificación "undefined", favor realizar nuevamente la solicitud, en caso de persistir el inconveniente favor enviar un correo indicando el tipo de solicitud que intenta radicar a sav@uac.edu.co



## PASO 4

Una vez se adjunte los documentos requeridos, en la parte derecha de su pantalla, aparece el siguiente cuadro con las opciones:

**Opción 1:** Usar su credencial para autenticarse (USUARIO Y CONTRASEÑA DE EPICA)


**Opción 2:** Diligenciar los datos que se requiere

Dar clic en **QUIERO USAR MIS CREDENCIALES PARA AUTENTICARME** y registrarse o llenar manualmente la información requerida.



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

<input type="checkbox"/> Quiero usar mis credenciales para autenticarme.	
Tipo de documento:	
Número de documento:	
Nombre completo:	
Correo electrónico:	
Número Celular:	
<input checked="" type="checkbox"/> He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de uso de datos, implementados por la Universidad Autónoma del Caribe.	
<b>Enviar</b>	



Asignado a:  
dayanis.torres

Correo:  
dayanis.torres@uac.edu.co

Teléfono:  
3853400 / 581

Tiempo de respuesta:  
5 día(s) hábil(es)

**Nota:** Su caso quedará radicado el día Lunes, 11 de Mayo a la(s) 4:36 pm

## PASO 5

Una vez ingresado los datos, dar clic en ENVIAR

**IMPORTANTE: GUARDAR SU NÚMERO DE RADICADO DE SOLICITUD Y SU CÓDIGO DE SEGURIDAD:** Estos datos son para realizar el seguimiento de su solicitud.



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

← → ↻ No es seguro | sav.uac.edu.co/pqrs/page/

### Estado del envío

**Su solicitud fue enviada con éxito.**

Por favor tome nota del número de radicado de su solicitud:

**P3-2020-61578**

Para consultas en línea del estado su trámite por favor también tome nota del siguiente código de seguridad:

**c98d0**

Su solicitud quedó radicada el día Lunes, 11 de Mayo a la(s) 5:17 pm

Cerrar

**Ingrese su caso** Consultar estado del caso

Tipo de atención:  
Solicitud

Es usted:  
Estudiante

¿Que necesita?  
Pre-inscripción a grados pregrado

Descripción del servicio  
Seleccione esta opción para realizar la Pre-inscripción a grados de **pregrado**, prog de Julio de 2020. Si usted aspira a graduarse de un posgrado, debe radicar la solit "Pre-inscripción a grados posgrado"

\*Esta opción estará habilitada en el sistema hasta el **30 de mayo** de 2020.  
Le recomendamos leer todas las instrucciones para realizar el proceso de manera exitosa.

\*Una vez finalice la presente solicitud el sistema le arrojará un número de radicado con el cual debe diligenciar el siguiente formulario haciendo **click aquí**. Si recibe de radicado "**undefined**" vuelva a radicar la solicitud, debido a que esto es un error de sistema.

Documentación requerida:

1. Copia del documento de identidad ampliado al 150%
2. Resultado de la prueba SaberPro y en caso de haber presentado la prueba recientemente y que

Asignado a:  
dayanis.torres

Correo:  
dayanis.torres@uac.edu.co

Teléfono:  
3853400 / 581

Tiempo de respuesta:  
5 día(s) hábiles

**Nota:** Su caso quedará radicado el día Lunes, 11 de Mayo a la(s) 4:36 pm

## PASO 6

Actualice sus datos, una vez culmine la radicación en SAV, es decir hasta el paso 5. El sistema le arrojará un número de radicado con el cual debe diligenciar el siguiente formulario de actualización de datos El formulario también lo encuentra en preinscripción a grado



— REGISTRO DE CASOS —

## SERVICIO DE ATENCIÓN VIRTUAL

Ingrese su caso

Consultar estado del caso

Tipo de atención:

Solicitud

Es usted:

Estudiante

¿Que necesita?

Pre-inscripción a grados pregrado

Descripción del servicio

Seleccione esta opción para realizar la Pre-inscripción a grados de **pregrado**, programados para el 24 de julio de 2020. Si usted aspira a graduarse de un posgrado, debe radicar la solicitud seleccionando "Pre-inscripción a grados posgrado"

\*Esta opción estará habilitada en el sistema hasta el **30 de mayo** de 2020.

\*Todo aspirante a grado debe haber culminado su plan de estudio, haber culminado los 7 niveles de inglés y encontrarse a paz y salvo de todo concepto financiero con la institución. Una vez se reciba su solicitud se procederá a validar con las áreas correspondientes el cumplimiento de todos los requisitos y **sólo a aquellos que los cumplan en su totalidad, se les enviará mediante correo electrónico el volante de pago de su derecho de grado**, de igual manera se le enviará el formato de inclusión a la ceremonia de grados

**Le recomendamos leer todas las instrucciones para realizar el proceso de manera exitosa.**

\*Una vez finalice la presente solicitud el sistema le arrojará un número de radicado con el cual debe diligenciar el siguiente formulario haciendo [clic aquí](#). Si recibe de radicado "**undefined**" vuelva a radicar la solicitud, debido a que esto es un error de sistema.

**Documentación requerida:**

1. Copia del documento de identidad ampliado al 150%
2. Resultado de la prueba SaberPro ([clic aquí](#)) y en caso de haber presentado la prueba recientemente y que aun no tenga los resultados puede anexar constancia de asistencia.
3. Actualización de Datos: este proceso debera hacerse ingresando por <https://epica.uac.edu.co/ESTUDIANTES/> con su usuario y contraseña en Paso 1 mi perfil, Paso 2 hoja de vida, paso 3 mis datos (guardar pantallazo en PDF)
4. Diligenciar la Encuesta de Egresados e imprimir pantallazo de correo que da constancia de finalizacion de la misma, ingresando al link: <http://encuestasole.mineducacion.gov.co/hecaa-encuestas/index.jsf>
5. Soportes de las Actas de Sustentación de trabajo de grado, línea de profundización, seminarios, diplomado, preparatorios, prácticas profesionales, judicatura, etc. (Se Solicita en el Programa Académico)

\*Toda la documentación debe estar en formato PDF, es el único formato admitido, adicional, el peso del archivo no puede ser superior a 1mb. En caso de contar con un archivo más pesado pueden comprimirlo haciendo [clic aquí](#)

\*El comprobante de pago y el formato de inscripción a la ceremonia de grados firmado deberá ser enviado al correo [ceremonias.grados@uac.edu.co](mailto:ceremonias.grados@uac.edu.co) indicando en el asunto su número de radicado.

\*Todos los paz y salvos serán tramitados internamente por la Universidad.



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

A Continuación, le aparece un cuadro de texto, actualice sus datos

UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

Pre-inscripción a grados del 24  
de julio de 2020. (Pregrado)

\*Antes de diligenciar el presente formato, es necesario que culmine el proceso de radicación en SAV, debido a que debe colocar el número de radicado que le otorga el sistema. Le recordamos que todo radicado debe empezar por "P3-2020-XXXXX" los radicados "undefined" son errores de sistema por lo cual si posee un radicado como este deberá radicar una nueva solicitud.

\* Obligatorio

1. Número de Radicado otorgado en  
<https://sav.uac.edu.co/pgrs/page/> \*

Escriba su respuesta

2. NOMBRES \*

Escriba su respuesta

3. APELLIDOS \*

Escriba su respuesta





UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DEL CARIBE**  
Barranquilla, Atlántico

## PASO 7

Finalmente, al diligenciar los datos le aparece un cuadro de dialogo, con confirmación exitosa de su radicación



Pre-inscripción a grados del 24  
de julio de 2020. (Pregrado)



# Gracias.

La respuesta se ha enviado.

[Enviar otra respuesta](#)